

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – CENEX

O CENEX - CENTRO DE EXCELÊNCIA EMPRESARIAL, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 91.147.256/0001-81, com sede em Porto Alegre/RS (“CENEX”), entende como sensíveis e relevantes os registros eletrônicos e dados pessoais deixados por você (“Usuário”) na utilização dos diversos sites e serviços (“Páginas”) do CENEX, servindo a presente Política de Privacidade (“Política”) para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados e informações serão obtidos, assim como quando os mesmos poderão ser utilizados.

Para melhor ilustrar a forma como realizamos o tratamento de dados, apresentamos um resumo de nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”):

QUADRO DE RESUMO

Agente de tratamento	CENEX - CENTRO DE EXCELÊNCIA EMPRESARIAL. CNPJ: 91.147.256/0001-81 Endereço: Av. Dr. Nilo Peçanha, 2825, CJ 606/607
Papel no tratamento	Predominantemente controladora
Natureza dos dados tratados	Dados pessoais fornecidos pelo usuário e/ou coletados automaticamente
Finalidade como controladora	<ul style="list-style-type: none"> Utilizar dados pessoais para fins publicitários e comerciais, bem como para o envio de informações de produtos, promoções e descontos do CENEX, para divulgação de eventos e para a realização de pesquisa de satisfação de compra <p>Base legal: • Consentimento do titular</p>
Compartilhamento	Operadores e fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades.
Proteção de Dados	Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas
Seus direitos	Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção etc.
Encarregado de Dados	Eduardo Araújo eduardo@cenex.com.br +55 (51) 2111-1069

Esta Política poderá ser atualizada, a qualquer tempo, pelo CENEX, mediante aviso no site e/ou por e-mail, se o Usuário tiver optado por receber comunicações do CENEX.

I. QUAIS DADOS UTILIZAMOS

O CENEX poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Usuário no momento do cadastro, informações coletadas automaticamente quando da utilização das páginas e da rede, como, por exemplo, IP com data e hora da conexão, entre outras, e, ainda, o CENEX realiza a gravação das suas aulas síncronas online e poderá coletar sua imagem.

Há, assim, o tratamento de três tipos de dados pessoais: (i) aqueles fornecidos pelo próprio Usuário; (ii) aqueles coletados automaticamente; (iii) aqueles coletados durante a aula.

(i) Informações fornecidas pelo Usuário: O CENEX coleta todas as informações inseridas ativamente pelo Usuário nas Páginas, tais como sua imagem, nome completo, telefone, cargo, e-mail, gênero, data de nascimento, cidade, estado, quando do preenchimento de formulários nas Páginas pelo Usuário. O CENEX fará uso dessas informações para promover a divulgação de material publicitário, promoções, descontos, eventos, bem como para realização de pesquisa de satisfação.

(ii) Dados coletados automaticamente: O CENEX também poderá coletar uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída das Páginas, ou qualquer termo de procura digitado nos sites ou em referência a estes, dentre outros. Para tal coleta, O CENEX fará uso de algumas tecnologias padrões, como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Usuário nas Páginas, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

(iii) Dados coletados durante as aulas síncronas online: o CENEX realiza a gravação em arquivo eletrônico das suas aulas síncronas online e poderá fazer uso da imagem dos participantes em todo e qualquer material institucional, comercial e promocional.

É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como cookies e caches. No entanto, o Usuário deve estar ciente de que, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelas nossas plataformas, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

Além disso, O CENEX poderá promover pesquisas de satisfação e de preferência durante sua utilização da Rede Wi-Fi, coletando estas informações para melhorar cada dia mais nossos serviços, para compreender melhor as suas preferências e avaliar a qualidade e suas impressões sobre nossos produtos, bem como para fins estatísticos e publicitários. Para esta última hipótese, o CENEX disponibiliza funcionalidades para que o Usuário autorize (ou não) o tratamento de seus dados, sendo certo que tal aceitação não é condição para cadastramento do Usuário.

As informações coletadas poderão ser compartilhadas pelo CENEX com: (i) demais empresas parceiras, quando forem necessárias para a adequada prestação dos serviços objeto de suas atividades; (ii) para proteção dos interesses do CENEX em qualquer tipo de conflito; (iii) mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente.

Ainda, esclarecemos que suas informações também poderão ser compartilhadas com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional necessária para as atividades do CENEX, como intermediadoras de pagamento e provedores de serviço de armazenamento de informações.

O Usuário poderá acessar, e solicitar a exclusão dos seus dados coletados pela CENEX, pelo formulário disponível em <https://www.cenex.com.br/contato>. Iremos nos esforçar para respondê-lo no menor tempo possível, respeitando-se os prazos de guarda estabelecidos pela legislação.

II. COMO UTILIZAMOS OS DADOS

As informações coletadas pelo CENEX têm como finalidade o estabelecimento de vínculo contratual ou a gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento das Páginas ao Usuário, adequando-as às suas preferências e aos seus gostos, bem como a criação de novos serviços e produtos a serem oferecidos aos Usuários.

As informações coletadas poderão, ainda, ser utilizadas para fins publicitários, como para o envio de informações de marcas, produtos, promoções e descontos do CENEX, bem como a divulgação de eventos, ou para a realização de pesquisa de satisfação de compra, mediante o consentimento do titular para tal.

O CENEX poderá centralizar as informações coletadas nas Páginas, respeitadas as finalidades ora dispostas e o consentimento do Usuário.

Caso não deseje mais receber informativos publicitários da CENEX, a qualquer momento o Usuário pode contatar a CENEX por meio do formulário disponível <https://www.cenex.com.br/contato/>.

Base Legal: Nestes casos, o tratamento de dados é autorizado pelo inciso I do artigo 7º da Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados (“Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD”).

IV. COM QUEM COMPARTILHAREMOS OS DADOS

O CENEX constitui grupo econômico, que trabalha em parceria com diversas empresas. Deste modo, poderá compartilhar as informações coletadas por meio das Páginas, nas seguintes hipóteses:

- i. Com empresas parceiras, no desenvolvimento das atividades comerciais do CENEX;
- ii. Para proteção dos interesses do CENEX em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais;
- iii. No caso de transações e alterações societárias envolvendo o CENEX, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou,
- iv. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

V. COMO MANTEMOS OS DADOS SEGUROS

O CENEX armazenará as informações coletadas em suas Páginas em servidores próprios ou por ela contratados.

O CENEX utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados coletados em suas Páginas. Desta forma, adota as seguintes precauções:

- i. O CENEX utiliza os métodos padrão e de mercado para criptografar os dados coletados;
- ii. O CENEX possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- iii. O CENEX somente autoriza o acesso de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas;

iv. Aqueles que entrarem em contato com as informações deverão se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira;

O CENEX adota os melhores esforços, no sentido de preservar a privacidade dos dados dos Usuários. Entretanto, nenhuma plataforma é totalmente segura e o CENEX não pode garantir integralmente que todas as informações que trafegam nas Páginas não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, nós incentivamos os Usuários a tomar as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de usuário e senhas.

VI. RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

As informações coletadas pelo CENEX por meio das Páginas serão automaticamente excluídas de seus servidores quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletadas, ou quando o usuário solicitar a eliminação de seus dados pessoais.

Sem prejuízo, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo do CENEX, vedado seu acesso por terceiro, desde que anonimizadas.

VII. SEUS DIREITOS

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, o CENEX respeita e garante ao Usuário, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- i) a confirmação da existência de tratamento;
- ii) o acesso aos dados;
- iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- v) a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
- vi) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;
- vii) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais o CENEX compartilhou seus dados;
- viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- ix) a revogação do consentimento.

Parte destes direitos poderá ser exercida diretamente pelo Usuário, a partir da gestão de informações sobre a conta, na página seus dados. As demais alterações dependerão do envio de solicitação para posterior avaliação e adoção de demais providências pelo CENEX.

Caso necessite de qualquer auxílio para exercer seus direitos, o Usuário pode entrar em contato com o CENEX, conforme orientações nesta Política.

O Usuário fica ciente de que a exclusão das informações essenciais para gestão de sua conta junto ao CENEX implicará no término de seu cadastro, com conseqüente cancelamento dos serviços então prestados.

O CENEX empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível. No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo de armazenamento mínimo de informações de usuários de aplicações de Internet, determinado pela legislação brasileira.

VIII. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.